



0800 570 0800  
[www.es.sebrae.com.br](http://www.es.sebrae.com.br)



MAPA ESTRATÉGICO  
**SEBRAE**  
ESPÍRITO SANTO  
2014 a 2022





## MISSÃO

Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e fomentar o empreendedorismo para fortalecer a economia estadual.



## VISÃO

Ser reconhecida pelos clientes como instituição de excelência no desenvolvimento sustentável de pequenos negócios e no fomento ao empreendedorismo, sendo referência no sistema SEBRAE.

### PARTES INTERESSADAS



Ser a instituição de referência na promoção da competitividade dos pequenos negócios.

### VALORES



- Compromisso com o resultado
- Conhecimento
- Inovação
- Sustentabilidade
- Transparência
- Valorização humana



Contribuir para o desenvolvimento do estado por meio do fortalecimento dos pequenos negócios.

### PROCESSOS

#### SOLUÇÕES PARA OS EMPREENDEDORES E PARA AS EMPRESAS



Ter excelência no atendimento com foco nos resultados para o cliente.

#### ATUAÇÃO NO AMBIENTE DOS PEQUENOS NEGÓCIOS



Contribuir para a promoção de um ambiente favorável para o desenvolvimento dos pequenos negócios.



Promover a educação e a cultura empreendedora.

#### ALAVANCADORES DA ATUAÇÃO DO SEBRAE



Prover conhecimento sobre e para os pequenos negócios.



Articular e fortalecer a rede de parceiros estratégicos.



Ter excelência no desenvolvimento de produtos, serviços e canais de comunicação e atendimento adequados aos segmentos de clientes.



Assegurar a efetividade e a transparência na aplicação dos recursos e na comunicação dos resultados.

### RECURSOS



Desenvolver e reter o capital humano comprometido, motivado e com competências voltadas à inovação e à obtenção de resultados.



Ampliar e fortalecer a rede de fornecedores.



Prover soluções adequadas de tecnologia e de infraestrutura para a gestão da instituição e o atendimento aos clientes.



Ampliar, diversificar fontes e aumentar a captação de recursos.